

LAN and TAM are now LATAM



[www.latam.com](http://www.latam.com)



## LATAM - Request for Refund Authorized with Waiver

**Effective:** Immediately

**Applicability:** LATAM Tickets

We inform our Travel Agents that all requests for refund due to exceptions for death or other types of exceptions under the Waiver policy must be processed through indirect refunds of BSP Link or ARC and it is no longer necessary to provide supporting documentation, as the Travel Agency Service Agent will keep a back-up of the documentation provided by the Travel Agent.

When entering the request, the Waiver number provided by the LATAM Travel Agency Service Agent must be included, as the Waiver sequential number provided by the Travel Agent will be used as back-up in case of audit.

## LATAM – Запрос на возврат авиабилетов , авторизованных по системе Waiver

Информируем наших агентов , что все запросы на возврат , как исключение из правил из –за смерти пассажира или других видов исключения по системе Waiver должны быть сделаны через не прямой возврат в BSP link или ARC . Больше нет необходимости предоставлять соответствующую документацию, так как агент по продаже должен хранить документацию у себя .

При запросе , номер Waiver , предоставленный агентом LATAM , должен быть включен в отчет и использован как резервная копия в случае аудиторской проверки .